



Portal www.tramitefacil.gob.mx

I. Contexto

Alianza para el Gobierno Abierto (AGA)

El **20 de septiembre de 2011**, el Presidente Calderón estableció el siguiente compromiso ante la Organización de Naciones Unidas:



Compromiso 21

*“Para consolidar la estrategia de mejora de servicios, el gobierno federal involucrará a los ciudadanos en la evaluación de **300 trámites y servicios federales de alto impacto**, además consolidará dos proyectos de ventanilla única para las transacciones comerciales y corporativas, y creará un **banco de proyectos exitosos** para su transferencia e implementación en procesos de mejora y nuevos proyectos en los organismos federales”.*

II. Objetivos

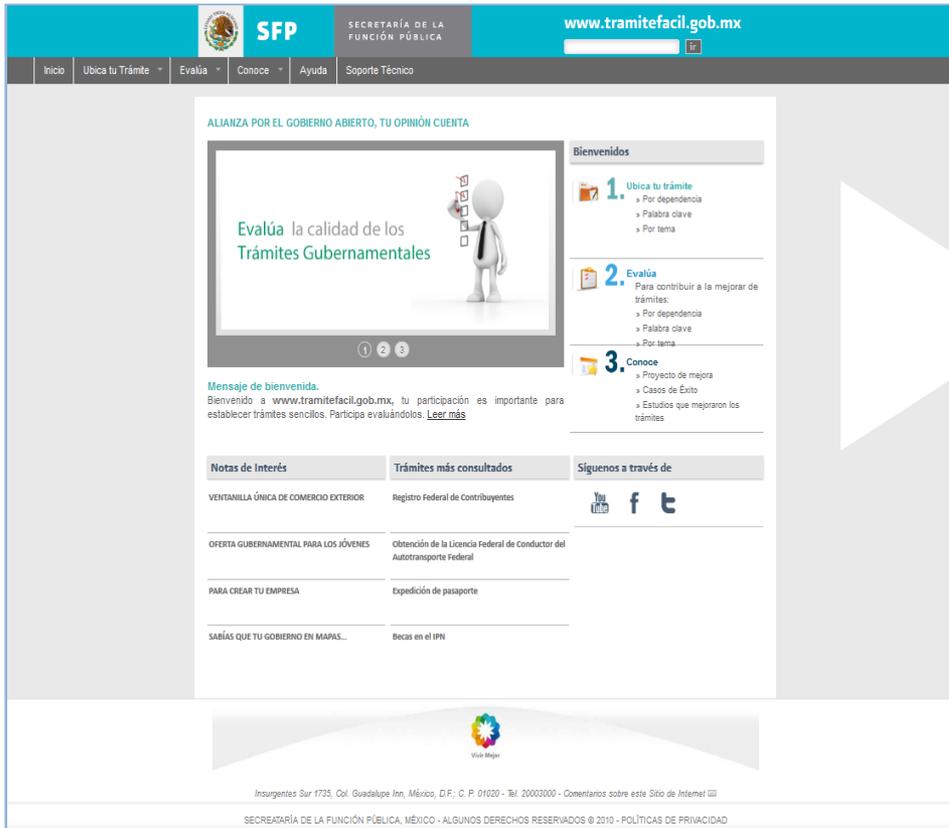


Diseño e implementación del portal:

www.tramitefacil.gob.mx

- Permite evaluar desde dispositivos móviles la calidad del servicio recibido en 308 trámites federales, así como emitir recomendaciones para la mejora.
- Informa la simplificación realizada en 308 trámites federales.
- Puedes consultar y descargar proyectos exitosos del Gobierno Federal.

III. Diseño del Portal



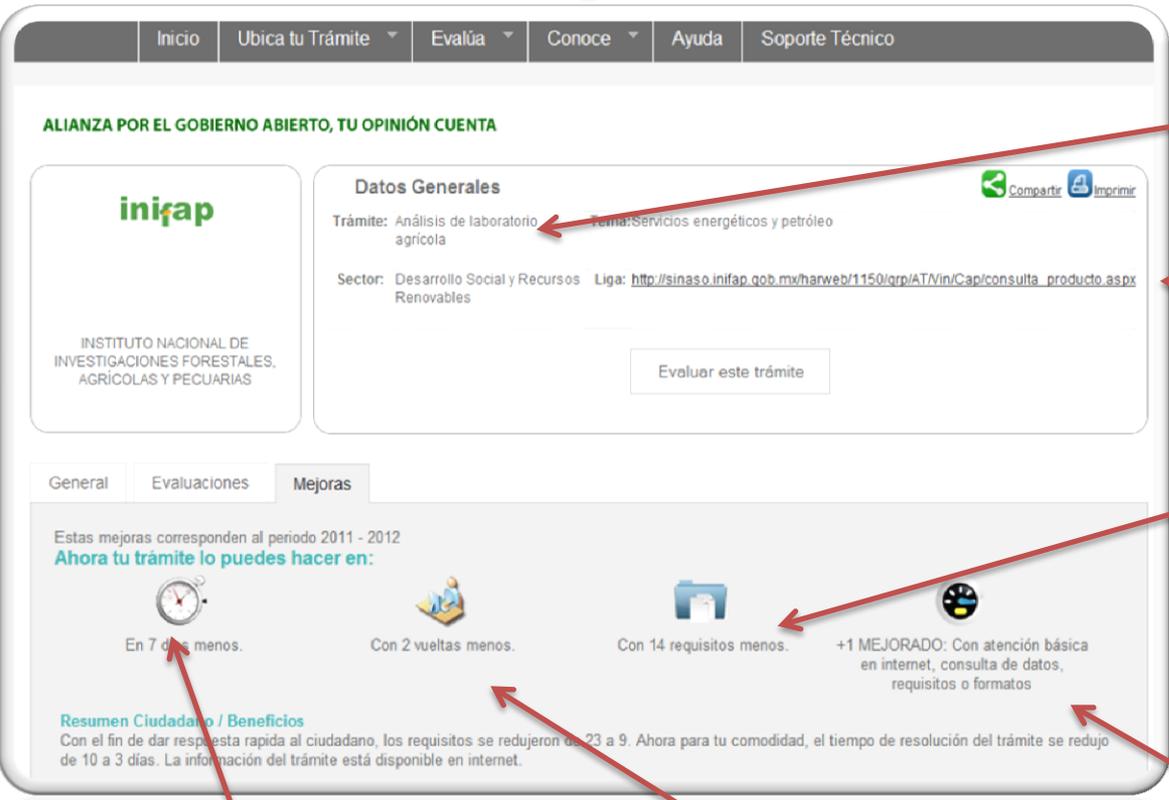
Brinda tres opciones de búsqueda

En el diseño se contó con la participación activa de la Organización Artículo19.

IV. Estructura

- ❑ La información está agrupada en **18** categorías de temas de interés general.
- ❑ Muestra las mejoras de **308** trámites federales de alto impacto correspondientes a **63** instituciones de la APF
- ❑ Por lo que se refiere al banco de proyectos exitosos, está disponible información correspondiente al periodo **2010 – 2012**, de lo siguiente:
 - **670** Proyectos de Mejora.
 - **687** Estudios realizados por los OIC para mejorar los trámites.
 - **74** Casos de éxito.
 - **90** Referencias a participaciones ciudadanas para focalizar los proyectos de mejora de trámites denunciados en el Concurso para “Identificar el Trámite más Inútil”.

V. Lo que encuentras en www.tramitefacil.gob.mx



El nombre del trámite en lenguaje ciudadano

La liga del trámite para su gestión directa

La eliminación de requisitos en beneficio del ciudadano.

La reducción en los tiempos de atención en el trámite.

La disminución de visitas que el ciudadano debe realizar a la institución para finalizar su trámite.

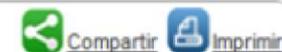
El aumento en los niveles de automatización.

V. Puedes conocer los resultados de las evaluaciones



INSTITUTO NACIONAL DE
INVESTIGACIONES FORESTALES,
AGRÍCOLAS Y PECUARIAS

Datos Generales



Trámite: Análisis de laboratorio agrícola

Tema: Servicios energéticos y petróleo

Sector: Desarrollo Social y Recursos Renovables

Liga: http://sinaso.inifap.gob.mx/harweb/1150/grp/AT/Vin/Cap/consulta_producto.aspx

Evaluar este trámite

General

Evaluaciones

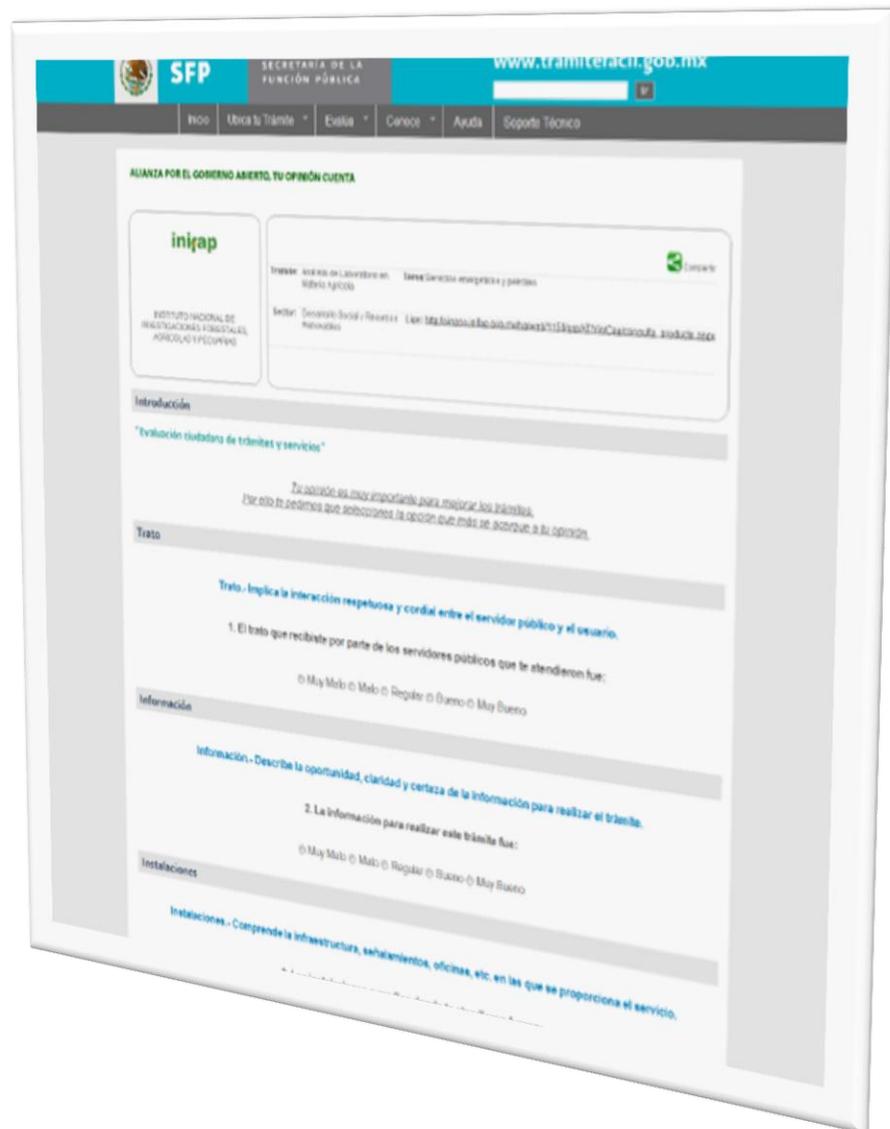
Mejoras

Semestres	Junio - 2010	Enero - 2011	Junio - 2011	Enero - 2012	Opiniones en Internet
Trato	8.4	6.9	6.9	8.7	0
Información	8.6	8.2	8.3	8.9	0
Instalaciones	7.8	8.0	8.0	7.4	0
Satisfacción	8.6	7.3	8.7	8.7	0
Honestidad	9.1	7.6	9.9	9.9	0
Discriminación		9.0	9.9	10.0	0
Promedio	8.5	7.83	8.62	8.93	0

V. Posibilidad de evaluar en línea los trámites

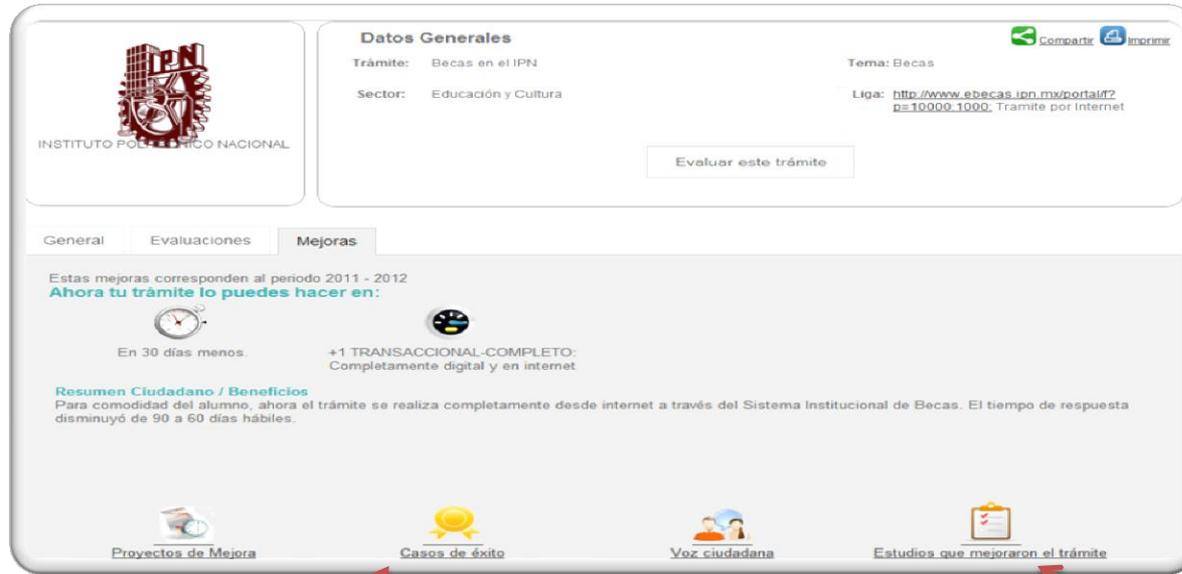
Los usuarios de los trámites podrán contestar en línea desde cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet, la encuesta de satisfacción ciudadana, realizar comentarios y sugerencias, así como conocer los resultados de las encuestas electrónicas sobre:

- ✓ **Trato**
- ✓ **Información**
- ✓ **Instalaciones**
- ✓ **Satisfacción**
- ✓ **Honestidad**
- ✓ **Discriminación**
- ✓ **Sugerencias**



V. Gobierno abierto

Además los ciudadanos podrán consultar y exportar:



Proyectos de Mejora:

proyectos realizados por cada institución para la mejora de sus trámites

Casos de Éxito:

aquellos proyectos considerados como "Casos de éxito" relacionados con el trámite para replicarse en otras instituciones

Identifica aquellos trámites que se mencionaron en el concurso del trámite más inútil

Estudios para la mejora:

diagnósticos realizados por los OIC's para llevar a cabo la mejora de los trámites