

Temario	
JEFATURA SOPORTE TECNICO	
Tema-1	JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO
Subtema-1	Conceptos y terminología Básica
	Bibliografía
	Beskeen, Friedrischsen, Reding, Swanson, Pearsons, OjaIntroducción a la Informatica con MS-OFFICE 2000. Ed. Thomson 2002 Implementing a Microsoft Windows Server 2003 Network Infraestructure:Network Hosts. Microsoft Press. Arquitectura de Computadoras
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conocer los componentes generales de un sistema de cómputo, Conocer el concepto de software y los diferentes tipos, Clasificar los componentes generales de una computadora.
	Página web
	Redes TCP/ip : www.monografias.com/Computación/Redes/ ServidoresDNS: http://www.osmosislatina.com/dns/basico.htm Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-2	Sistemas Operativos
	Bibliografía
	Managing a Microsoft Windows Windows Server 2003 Enviroment, Microsoft Press. Windows Server 2003 Network Infraestructure: Network Services. Microsoft Press. Enciclopedia de las Redes. Editorial McGraw Hill
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Describir func princ de un sistema operativo, Conocer tipos de sistemas operativos: Windows, Linux, Unix, Mac OS, Manejar archivos y directorios bajo Windows: crear, eliminar, mover, copiar, buscar, renombrar. Organizar archivos y directorios del window
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server: www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp
Subtema-3	Utilerías
	Bibliografía
	Enciclopedia de las Redes. Editorial McGraw Hill
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Utilizar antivirus como herram (detectar y elimin virus) Categorías de virus y sus caracterí. Daños que causa un virus y evitarlo.comprimir y descomprimir archivo. Ventajas de un compresor de archivos.comprimir y descomprimir archivos.passwords, firewaql
	Página web
	Redes TCP/ip : www.monografias.com/Computación/Redes/ ServidoresDNS: http://www.osmosislatina.com/dns/basico.htm Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-4	Aplicaciones en Internet 1
	Bibliografía
	Informática e Internet, Conocimientos Básicos, Junta de Castilla y León, Consejería de

	Educación y Cultura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos URL, ftp, http, www, tcp/ip, html. Conocer los servicios de Internet (telnet,ftp, e-mail, www) Dominios utilizados en las direcciones www. Funcionamiento y partes de un navegador.
	Página web
	Redes TCP/ip : www.monografias.com/Computación/Redes/ ServidoresDNS: http://www.osmosislatina.com/dns/basico.htm Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-5	Aplicaciones en Internet 2
	Bibliografía
	Informática e Internet, Conocimientos Básicos, Junta de Castilla y León, Consejería de Educación y Cultura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definir el uso de motor de búsqueda.Aplicar los operadores en los motores de búsqueda.Identificar los elementos de una dirección de correo electrónico.Definir el concepto de archivo adjunto en un correo electrónico.Utilizar funciones del correo electron
	Página web
	Redes TCP/ip : www.monografias.com/Computación/Redes/ ServidoresDNS: http://www.osmosislatina.com/dns/basico.htm Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-6	Procesadores de Texto
	Bibliografía
	Beskeen, Friedrischsen, Reding, Swanson, Pearsons, OjaIntroducción a la Informatica con MS-OFFICE 2000. Ed. Thomson 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	herramientas de edición copiar, mover, cortar, pegar. Buscar, remplazar texto, revisión automática de ortografía. herramientas de formato: numeración, viñetas bordes sombreados y config de página. encabezad nota y pie de pág, letra capital, tablas imagen
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server: www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-7	Paquetes de Presentaciones 1
	Bibliografía
	Beskeen, Friedrischsen, Reding, Swanson, Pearsons, OjaIntroducción a la Informatica con MS-OFFICE 2000. Ed. Thomson 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetos que se incorporan en presentaciones. Administrar el manejo de diapositivas. Usar elementos de diapositiva patrón. Utilizar los diferentes estilos de las diapositivas.Crear, borrar, corregir y mover elementos de una diapositiva.
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server:

	www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp
Subtema-8	Paquetes de Presentaciones 2
	Bibliografía
	Beskeen, Friedrichsen, Reding, Swanson, Pearsons, OjaIntroducción a la Informatica con MS-OFFICE 2000. Ed. Thomson 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Crear animaciones. Funciones lógicas “si”, “no”, “falso”, “verdadero”, “y”, “o”. Aplicar formato a una hoja de cálculo. Selección apropiada de celdas, para gráfica. tipos y uso de grafica (circular, barras, columnas, áreas). Dar formato a una gráfica
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server: www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp
Subtema-9	Bases de Datos
	Bibliografía
	Running, Microsoft SQL, Server 2000, Garcia Readerg Whalen De Luca, Mc Graw Hill Microsoft SQL Server 2005 Manual de Administrador, William R. Stanek, Mc Graw Hill
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elementos de una base de datos (cam registro, dato, índices, llaves, tabla), la metodología para el diseño a una base de datos. Elementos para el diseño de bases de datos, así como también generar consultas, reportes y actualizaciones a éstas.
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server: www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp Arquitectura de Computadoras: http://www.monoigrafias.com , http://www.conozcasuhardware.com
Subtema-10	Solución de Problemas
	Bibliografía
	Roger Pressman, Ingenieria de Software: Enfoque Practico MC Graw Hill 6a edición, 2005. Craig Larman, UML y Patrones: Introducción al analisis diseño orientado a objetos, Prentice Hall, 1999. Agenda Presidencial de B Gobierno. Planeación Estrategica
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Pasos básicos de la metodología de solución de problemas. Defin, Análisis, Diseñ, Implement, Prueba Mantenimiento. Características de algoritmo y operación principales. simbología básica de un Diagrama de Flujo. diagrama de flujo a partir de un algoritmo
	Página web
	Conceptos Windows 2000 y 2003 Server: www.microsoft.com/spain/servidores/windowsserver2003/evaluation/overview/tchnologies/activedirectory.asp ServidoresDNS: http://www.osmosislatina.com/dns/basico.htm Arquitectura de Computadoras: http://