

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No. | ACTIVIDAD | RESPONSABLE |
|-----|-----------|-------------|
|-----|-----------|-------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1.</b>    | <b>PROCEDIMIENTO DE:</b><br><b>VISITAS DE SUPERVISIÓN A PROCURADURIAS FEDERALES Y AUXILIARES FORÁNEAS.</b><br><b>PCLAF01</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>OBJETIVO:</b><br>Realizar visita de supervisión a las Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas para la revisión de las actividades técnico jurídicas y administrativas, a fin de que se realicen en apego a los lineamientos emitidos por oficinas centrales, identificando las necesidades para su solventación y las áreas de oportunidad para la toma de decisiones, así como recabar la opinión del usuario sobre la calidad del servicio proporcionado, con el objeto de cumplir con sus expectativas legítimas. |
| <b>5.1.1</b>   | <b>PLANEACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA VISITA DE SUPERVISIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5.1.1.1</b> | <p>Elaborar el “Programa Anual de Visitas de Supervisión a las Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas” de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados obtenidos de la última visita de supervisión.</li> <li>• Procuradurías no visitadas en el año anterior.</li> <li>• Incumplimiento de las metas establecidas en el Programa Anual de Trabajo.</li> <li>• Nuevos nombramientos de Procuradores.</li> <li>• Auditorías llevadas a cabo por el OIC.</li> </ul> | <p>Anexo 1<br/>R01PCLAF01</p>  <p>Subprocurador General de Asuntos Foráneos y Directores de Zona</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESPONSABLE                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1.1.2. | Someter a consideración del Procurador General, para su autorización el "Programa Anual de Visitas de Supervisión a Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas" en el mes de enero de cada año.                                                                                                                                                                                                                                                      | Procurador General<br><br>Subprocurador General de Asuntos Foráneos                                              |
| 5.1.1.3  | Girar al comisionado oficio de comisión de conformidad al programa de visitas previamente autorizado.<br><br>Señalar en el oficio antes señalado que el comisionado deberá apegarse a la normatividad vigente para la utilización de los recursos por concepto de alimentación, traslado y hospedaje.                                                                                                                                                   | Subprocurador General de Asuntos Foráneos<br><br>Subdirector de Gestión y Atención Administrativa<br>Comisionado |
| 5.1.1.4. | Se podrán realizar visitas extraordinarias con la autorización otorgada por el Subprocurador General de Asuntos Foráneos, por necesidades del servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Subprocurador General de Asuntos Foráneos<br><br>Comisionado                                                     |
| 5.1.1.5. | Solicitar a la Secretaría General Administrativa por conducto de la Subdirección de Gestión y Atención Administrativa, los viáticos para efectuar las visitas, de acuerdo a la normatividad correspondiente, conforme al programa de visitas autorizado o las extraordinarias que se requieran.<br><br>Orden de Ministración de Viáticos Nacionales e Internacionales" R09PSOPP01<br><br>"Solicitud de Pasajes Nacionales e Internacionales" R14PSOPP01 | Subdirector de Gestión y Atención Administrativa                                                                 |
| 5.1.1.6. | Entregar a la Subdirección de Gestión y Atención Administrativa dentro del plazo establecido en la normatividad, cheque debidamente firmado para entregar al comisionado por concepto de viáticos y pasajes terrestres según sea el caso, así como la tarifa de viáticos.<br><br>Tarifa de viáticos R10PSOPP01                                                                                                                                          | Subdirector de Programación y Presupuesto<br>Subdirector de Gestión y Atención Administrativa                    |

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.          | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RESPONSABLE                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1.1.7.     | En los casos de traslados aéreos, entregar a la Subdirección de Gestión y Atención Administrativa la clave del boleto de avión electrónico para su entrega al comisionado.                                                                                                                        | Subdirección de Adquisiciones<br>Comisionado                                               |
| 5.1.1.8.     | En caso de que la visita de supervisión no se efectúe, se deberá remitir a la Subdirección de Programación y Presupuesto el cheque emitido y se deberá notificar a la Subdirección de Adquisiciones el no uso del boleto de avión electrónico para proceder a las cancelaciones correspondientes. | Comisionado<br>Subdirección de Programación y Presupuesto<br>Subdirección de Adquisiciones |
| <b>5.1.2</b> | <b>PREPARACIÓN DE LA VISITA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |



|                |                        |                          |         |              |    |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | VISITAS DE SUPERVISIÓN | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RESPONSABLE                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.2.2    | Entregar al comisionado las Cédulas de Opinión, conforme a la Cantidad de encuestas directas a levantar en visita de supervisión a Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas.<br><br>Anexo 4<br>"Cantidad de encuestas directas a levantar en Visita de Supervisión a Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Subdirector de Gestión y Atención Administrativa. |
| 5.1.3    | VISITA DE SUPERVISION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
| 1.3.1    | <p>Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo<br/>Subprocuraduría General de Asuntos Foráneos</p> <p>LIBROS DE GOBIERNO<br/>RUBROS QUE DEBERÁN CONTENER LOS LIBROS DE GOBIERNO</p> <div> <div> <p><u>LIBRO DE TURBIOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No. PROGRESIVO</li> <li>2. FECHA EN QUE SE REGISTRA</li> <li>3. No. Y FECHA DE OFICIO DE LA AUTORIDAD REMITENTE</li> <li>4. AUTORIDAD REMITENTE</li> <li>5. HOMBRE DE LAS PARTES</li> <li>6. TIPO DE CONFLICTO</li> </ol> </div> <div> <p><u>LIBRO DE DEFENSORIA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No. PROGRESIVO</li> <li>2. FECHA EN QUE SE REGISTRA</li> <li>3. No. DE EXPEDIENTE</li> <li>4. HOMBRE DE LAS PARTES</li> <li>5. PRESTACIONES RECLAMADAS</li> <li>6. FECHA DE PRESENTACIÓN DE DEMANDA</li> <li>7. FECHA Y FORMA DE TERMINACIÓN</li> </ol> </div> </div> <p><u>LIBRO DE ASESORIA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No. PROGRESIVO</li> <li>2. No. DE ANTECEDENTE EN SIPRODET</li> <li>3. FECHA EN QUE SE REGISTRA</li> <li>4. HOMBRE DE LAS PARTES</li> <li>5. TIPO DE CONFLICTO</li> <li>6. TURBIDO A</li> </ol> <p><u>LIBRO DE AMPAROS PRESENTADOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No. PROGRESIVO</li> <li>2. FECHA EN QUE SE REGISTRA</li> <li>3. PARTE QUE LO INTERPONE</li> <li>4. TIPO DE LAUDO</li> <li>5. FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL LAUDO</li> <li>6. FECHA DE PRESENTACIÓN DEL AMPARO</li> <li>7. FECHA DE PRESENTACIÓN DE RECURSO</li> </ol> <p><u>LIBRO DE CONCILIACIONES</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No. PROGRESIVO</li> <li>2. FECHA EN QUE SE REGISTRA</li> <li>3. HOMBRE DE LAS PARTES</li> <li>4. FECHA DEL 1er. CITATORIO</li> <li>5. FECHA DEL 2do. CITATORIO</li> <li>6. FORMA EN QUE SE CONCLUYE</li> <li>7. TURBIDO A</li> <li>8. FECHA DE TURBO</li> </ol> <div>R03PCLAF01</div> <p>R03PCLAF01</p> | Comisionado                                       |
| 5.1.3.2. | Revisar que en los casos de incompetencias, presentados en la Procuraduría visitada, canalicen a los trabajadores a las autoridades competentes mediante oficio elaborado en el SIPRODET y hacerlo constar en el acta de supervisión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Comisionado                                       |
| 5.1.3.3  | Revisar que coincida el número de asesorías con las rejillas definitivas de los informes mensuales que se publican en INTRANET, con las encontradas físicamente y con las registradas en el libro de gobierno de asesorías.<br><br>Informe Mensual publicado en INTRANET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Comisionado                                       |

|                |                        |                          |         |              |    |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | VISITAS DE SUPERVISIÓN | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESPONSABLE |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.1.3.4. | Revisar selectivamente que los formatos de asesoría, se encuentren debidamente requisitados y contengan las firmas del Procurador que otorgó la asesoría, así como del trabajador que la recibió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Comisionado |
| 5.1.3.5. | Verificar que los convenios celebrados cumplan con los requisitos legales necesarios, siendo éstos: datos generales de las partes, reconocimiento mutuo de personalidad, prestaciones convenidas, monto de prestaciones convenidas, fecha de la celebración del convenio, fecha de cumplimiento del convenio en caso de ser distinta a la de su celebración, firmas de las partes y del Procurador ante el cual se celebró y ratificación ante la Junta Especial de la Federal de Conciliación y Arbitraje correspondiente, en su caso. | Comisionado |
| 5.1.3.6. | Verificar que los convenios celebrados cumplan con los requisitos de forma necesarios, siendo éstos que cuenten con logos institucionales actualizados, que se señale se celebra ante la oficina correspondiente de la PROFEDET indicando el domicilio respectivo y, el señalamiento de puño y letra del trabajador de haber recibido la cantidad indicada en efectivo o bien, de entregarse mediante cheque, acompañar copia del mismo.                                                                                                | Comisionado |
| 5.1.3.7. | Cotejar que el número de convenios y sus cantidades económicas de los últimos tres meses, coincidan con lo reportado en las rejillas definitivas de los informes mensuales publicadas en INTRANET y con lo encontrado físicamente. En caso contrario levantar la observación correspondiente en el anexo de observaciones.                                                                                                                                                                                                              | Comisionado |
| 5.1.3.8  | Verificar que las conciliaciones en trámite, coincidan con las reportadas en las rejillas definitivas de los informes mensuales publicadas en INTRANET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comisionado |

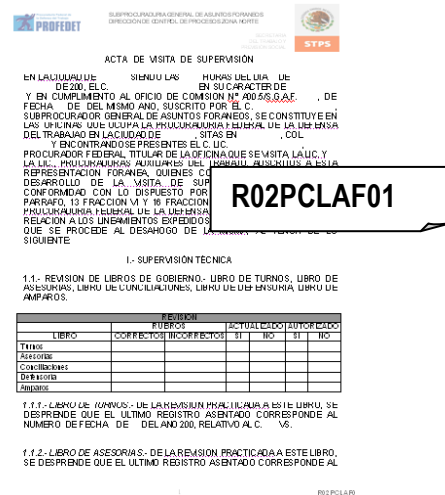
|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.       | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RESPONSABLE |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.1.3.9.  | Revisar la clasificación de los expedientes de acuerdo a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.                                                                                                                                                                                                                      | Comisionado |
| 5.1.3.10. | Realizar un muestreo del universo de los expedientes jurídicos, para revisión de las etapas y el estado procesal de los juicios que se encuentran en trámite, y cotejar en el formato 8 del SIPRODET que se encuentre actualizada la información de los mismos, debiendo dar seguimiento al menos a 3 expedientes que se hayan revisado en la visita anterior. | Comisionado |
| 5.1.3.11  | <p>En caso de no coincidir lo revisado con lo reportado, deberá hacerse constar en el acta de visita de supervisión, específicamente en el anexo de observaciones, salvo que durante el desarrollo de la visita se subsane.</p> <div data-bbox="976 596 1680 1115" data-label="Form"> </div>                                                                   | Comisionado |
| 5.1.3.12  | Solventar las observaciones impuestas en su caso, dentro del plazo que se haya establecido, remitiendo por vía electrónica, correo certificado o cualquier otro medio, las constancias respectivas para que se verifique el cumplimiento o se de seguimiento a las mismas.                                                                                     | Supervisado |

|                |                        |                          |         |              |    |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | VISITAS DE SUPERVISIÓN | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                | RESPONSABLE                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 5.1.3.13 | Verificar que en el plazo establecido se solventen las observaciones y hecho lo anterior, enviar oficio al supervisado haciéndole saber que las observaciones se tienen por solventadas. | OFICIO<br>Director de Zona |

## 5.1.4 REVISIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.1.4.1 | <p>Revisar los siguientes puntos que contiene el acta de visita de supervisión y anotar lo conducente:</p> <p>a) Verificar que exista material de oficina suficiente para el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>b) Confirmar que los registros de asistencia se encuentren debidamente requisitados y sean enviados de manera mensual a Oficinas Centrales.</p> <p>c) Constatar que existan letreros de que los servicios que se prestan son gratuitos.</p> <p>d) Verificar que se encuentran avisos y señalamientos institucionales.</p> | <p><b>Anexo 5</b></p>  | Comisionado |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.      | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RESPONSABLE                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 5.1.4.2  | Cotejar los comprobantes de gastos contra lo descrito en la relación de reposición de fondo fijo y verificar el envío periódico de los comprobantes respectivos a Oficinas Centrales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Comisionado                |
| 5.1.4.3  | Revisar estado general del mobiliario, así como la funcionalidad de los equipos de cómputo, impresoras y redes de voz y datos y anotar las necesidades que se detecten en estos rubros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Comisionado                |
| 5.1.4.4  | Revisar que la Procuraduría visitada esté cumpliendo con el procedimiento para la baja de expedientes de archivo muerto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comisionado                |
| 5.1.4.5  | Constatar que la Procuraduría visitada tenga un minutario de los oficios y circulares emitidos por Oficinas Centrales que contengan lineamientos e instrucciones institucionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Comisionado                |
| 5.1.4.6  | Verificar que la Procuraduría visitada haya desahogado observaciones del Órgano Interno de Control, en caso de que se hubieren impuesto en el año en que se practique la visita o bien en el año inmediato anterior, procurando que la Procuraduría visitada no esté incurriendo de nueva cuenta en las acciones u omisiones originadas de las citadas observaciones.                                                                                                                                | Comisionado<br>Supervisado |
| 5.1.4.7  | Registrar, por parte del comisionado y supervisado, los comentarios adicionales que juzguen pertinentes en el Acta de Visita de Supervisión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Comisionado<br>Supervisado |
| 5.1.4.8. | Entregar dentro de los siete días hábiles posteriores a la visita, informe de comisión de la misma al Subprocurador General de Asuntos Foráneos, acompañándole copia del acta de visita de supervisión y los anexos correspondientes, marcando copia únicamente del oficio, a la Secretaría General Administrativa, a la Coordinación de Planeación y Proyectos Estratégicos y a las áreas que resulten competentes de conformidad con las necesidades detectadas en la visita para su solventación. | Oficio<br><br>Comisionado  |

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.          | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | RESPONSABLE                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1.5</b> | <b>SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
| 5.1.5.1      | <p>Aplicar la Evaluación de Actividades del Procedimiento de Visita de Supervisión a los representantes de las Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas.</p> <p>Anexo 6<br/>"Evaluación de Actividades del Procedimiento de Visita de Supervisión a las Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas"</p> | <p>Comisionado</p> <p><b>R05PCLAF01</b></p>                                                                                  |
| 5.1.5.2.     | <p>Llevar un control interno de las observaciones impuestas en las Visitas de Supervisión a fin de dar el debido seguimiento hasta su solventación.</p> <p>Anexo 07<br/>"Tablero de Control de las Visitas de Supervisión a las Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas."</p>                             | <p>Subprocurador General de Asuntos Foráneos</p> <p>Directores de Zona</p> <p><b>R06PCLAF01</b></p> <p><b>R02PCLAF01</b></p> |
| <b>5.1.6</b> | <b>MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No.          | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RESPONSABLE                                       |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 5.1.6.1      | De conformidad a lo establecido en el procedimiento "Obtención de Información de la Satisfacción del Usuario", se debe recabar la opinión de trabajadores, beneficiarios o sindicatos durante la visita de supervisión, conforme al documento denominado "Cantidad de Encuestas Directas a Levantar en Visita de Supervisión a Procuradurías Federales y Auxiliares Foráneas". | Comisionado                                       |
| 5.1.6.2      | En caso de que algún usuario se inconforme con respecto al servicio o atención recibida, durante la visita, el comisionado deberá de realizar la aclaración respectiva y en su caso proceder de acuerdo al procedimiento "Atención de la voz del Usuario"                                                                                                                      | Comisionado                                       |
| 5.1.6.3      | Enviar las cédulas de opinión de encuesta directa efectuadas durante la visita, incluyendo las quejas en su caso, al responsable del Módulo de Quejas y Sugerencias del Centro Integral de Servicios (CIS), al sexto día hábil de haber concluido la o las visitas de supervisión.                                                                                             | Comisionado                                       |
| <b>5.1.7</b> | <b>COMPROBACIÓN DE VIÁTICOS Y PASAJES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |
| 5.1.7.1      | Entregar dentro de los tres días hábiles posteriores a la visita, las facturas y comprobantes de traslado por concepto de viáticos y pasajes, acompañando el informe de comisión respectivo a la Subdirección de Programación y Presupuesto marcando copia al Subdirector de Gestión y Atención Administrativa.                                                                | Subdirección de Gestión y Atención Administrativa |
| 5.1.7.2      | En el caso de que el comisionado haya erogado recursos económicos extraordinarios por necesidades del servicio, durante el periodo de la comisión, se deberá solicitar el reembolso a la Subdirección de Programación y Presupuesto, previa autorización del Subprocurador General de Asuntos Foráneos.                                                                        | Subdirección de Gestión y Atención Administrativa |

|                |                               |                          |         |              |    |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|
| PROCEDIMIENTO: | <b>VISITAS DE SUPERVISIÓN</b> | CLAVE PROCEDIMIENTO ISO: | PESCI01 | Versión No.: | 06 |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------|----|

| No. | ACTIVIDAD | RESPONSABLE |
|-----|-----------|-------------|
|-----|-----------|-------------|

**FIN DEL PROCEDIMIENTO**